

FASTCAN, une plateforme dédiée aux prestations des services de l'EdD.

L'année 2016 sera désormais connue comme celle où l'EdD aura accompli le plus d'améliorations en ce qui concerne les services aux clients. Une de nos améliorations dans ce sens est sans aucun doute la création du Guichet Unique à la l'Agence de la Palmeraie et la plateforme FastCan destinés à faciliter les procédures des raccordements au réseau électrique mais aussi toutes les autres prestations de services.

Première étape : saisie des documents

Désormais nos clients, ne feront qu'en une seule fois leur demande au nouveau guichet unique ouvert pour cet effet. Tous les documents sont scannés et intègrent directement la plateforme « FastCan ».

Deuxième étape : visite chez le client

Une fois ces documents saisis, l'équipe technique chargée de dresser le devis vérifie les documents et fixe une date de visite chez le client¹. La date de visite est alors fixée et le client est averti par téléphone. Une fois le devis établi, le client reçoit un appel téléphonique l'informant que son devis est disponible à son guichet de gestion.

Troisième étape : pose du compteur et branchement sur le réseau électrique de l'EdD

Une fois le devis payé par le client, EdD programme l'opération de pose et branchement du compteur.

Hypothèse ou cas de figure :

Admettons qu'un entrepreneur sollicite nos services pour l'étude d'un branchement neuf de 140 kVa destinés à couvrir les consommations d'un entrepôt prévu pour un stockage de produits réfrigérés situé dans une zone industrielle. Si la zone est desservie par un réseau souterrain le devis est de **3.055.001 FD**. Pour le tarif général, l'avance sur consommation est de **1.080.100 FD**. La facture est pour une consommation de 26.880 kWh de **1.638.560 FD**.

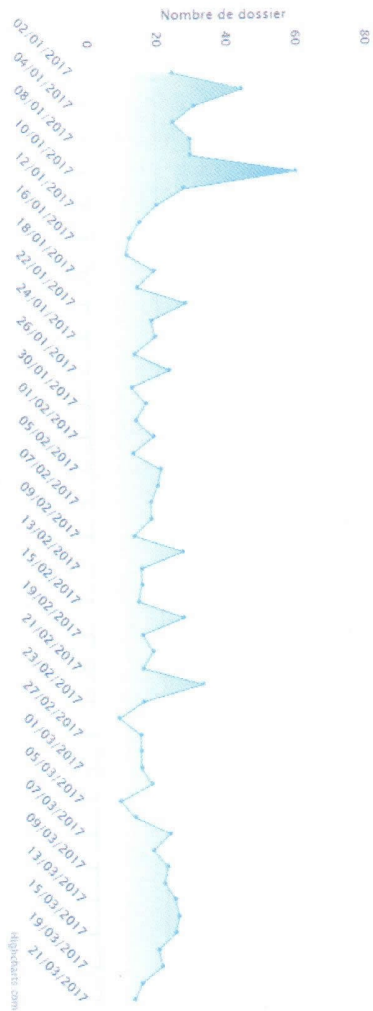
Le délai compris entre la dépose des documents nécessaires² et la signature du client pour la réception des travaux est de **7 jours**.

¹ La possibilité de dresser le devis directement en se servant de Google est à l'étude.

² Voir la liste sur la feuille suivante

Dossiers clotures

Cliquez et faites glisser dans la zone de traçage pour zoomer



2220 DOSSIERS CREEES DU 01-01-2017 AU 21-03-2017

1085 DOSSIERS CLOTURES

moins de 7 jours
938 dossier(s)



moins de 30 jours
75 dossier(s)



moins de 60 jours
89 dossier(s)



plus de 60 jours
3 dossier(s)

